

## Tabla de contenido

TERMS OF USE: TÉRMINOS Y CONDICIONES .....	2
TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COTIZACIÓN DE PRODUCTO ESPORÁDICO.....	2
TÉRMINOS Y CONDICIONES EN PRODUCTOS ELECTRÓNICOS.....	2
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS LOGÍSTICOS.....	3
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRODUCTOS DE SPA Y AMENIDADES.....	4
CUSTOMER SERVICE: SERVICIO AL CLIENTE.....	4
SHIPPING POLICY: POLÍTICAS DE ENVÍO.....	4
Clientes Corporativos:.....	4
Clientes Individuales: .....	5
RETURN POLICY: POLÍTICA DE CAMBIOS .....	4
PAYMENT & SHIPPING: PAGOS Y ENVÍOS .....	5
CONDICIONES DE PAGO .....	5
GUÍA PARA ENVÍOS .....	5
DESTINOS DE NUESTROS ENVÍOS Y ENTREGAS .....	6
TIEMPOS ESTIMADOS DE ENTREGA .....	6

## TERMS OF USE: TÉRMINOS Y CONDICIONES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COTIZACIÓN DE PRODUCTO ESPORÁDICO

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso
- Condiciones de pago:
  - Clientes Corporativos: 50% anticipo – 50% contra entrega
  - Clientes Individuales: 100% anticipo
- La factura se pagara en USD o MXN al tipo de cambio de día de Banamex a la venta
- Entrega de mercancía a pie de camión, en el andén del hotel. No incluye maniobras de descarga ni maniobras de distribución o acomodo en el área de recepción.
- Si la factura es menor a 500 USD, se hará un cargo extra por el flete al interior de la república mexicana. En CDMX No Aplica.
- Tiempo de entrega: 6 a 8 semanas, previa confirmación de existencias.
- Una vez disponible la mercancía en nuestro almacén, el cliente cuenta con 30 días naturales libres del cobro de almacenajes para la recepción de la mercancía. Posterior a dicho plazo el precio del almacenaje es de \$200 pesos +IVA por m2 por mes.
- Una vez recibida la orden de compra, cualquier cancelación tendrá un cargo del 50% sobre la misma más gastos de importación.
- En el caso de cancelar su orden de compra una vez recibido el producto se cobrará el 50% del costo + gastos de importación + fletes locales (viaje redondo)
- Se requiere su compra en cajas cerradas o empaque maestro.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES EN PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso
- Condiciones de pago:
  - Clientes Corporativos: 50% anticipo – 50% contra entrega
  - Clientes Individuales: 100% anticipo
- La factura se pagara en USD o MXN al tipo de cambio del día de Banamex a la venta
- Entrega de mercancía a pie de camión, en el andén del hotel. No incluye maniobras de descarga ni maniobras de distribución o acomodo en el área de recepción.
- Si la factura es menor a 500 USD, se hará un cargo extra por el flete al interior de la república mexicana. CDMX No Aplica
- Tiempo de entrega: 8-10 semanas. Es importante mencionar que muchos de estos productos son fabricados bajo pedido y el tiempo puede incrementarse.
- El reporte de daños de la mercancía debe realizarse al momento de la entrega-recepción.
  - En la factura o documento de entrega deberá señalarse la avería detectada.

- En el caso de televisores; la apertura de las cajas, la revisión de los números de serie y las pruebas de funcionamiento de cada pantalla, deberá realizarse al momento de la entrega-recepción.
- Las garantías de fabricante son válidas únicamente contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal del producto. Dicha garantía ampara únicamente el aparato y serie que están indicados en la factura.
- El reclamo de la garantía deberá reportarse a Hotel Depot en un plazo no mayor a 48 horas.
- Una vez disponible la mercancía en nuestro almacén, el cliente cuenta con 30 días naturales libres del cobro de almacenajes para la recepción de la mercancía. Posterior a dicho plazo el precio del almacenaje es de \$200 pesos +IVA por m2 por mes.
- Una vez recibida la orden de compra, cualquier cancelación tendrá un cargo del 50% sobre la misma más gastos de importación
- En el caso de cancelar su orden de compra una vez recibido el producto se cobrará el 50% del costo + gastos de importación + fletes locales (viaje redondo)
- Se requiere su compra en cajas cerradas o empaque maestro.

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS LOGÍSTICOS**

- Condiciones de pago:
  - Clientes Corporativos: 50% anticipo – 50% contra entrega
  - Clientes Individuales: 100% anticipo
- La factura se pagará en USD o MXN al tipo de cambio de día de Banamex a la venta
- Entrega de mercancía a pie de camión, en el andén del hotel. No incluye maniobras de descarga ni maniobras de distribución o acomodo en el área de recepción.
- Si la factura es menor a 500 USD, se hará un cargo extra por el flete al interior de la república mexicana. CDMX No Aplica
- Tiempo de entrega: 6 a 8 semanas, previa confirmación de existencias.
- Una vez disponible la mercancía en nuestro almacén, el cliente cuenta con 30 días naturales libres del cobro de almacenajes. Posterior a dicho plazo el precio del almacenaje es de \$200 pesos +IVA por m2 por mes.
- Una vez recibida la orden de compra, cualquier cancelación tendrá un cargo del 50% sobre la misma más gastos de importación.
- En el caso de cancelar su orden de compra una vez recibido el producto se cobrará el 50% del costo + gastos de importación + fletes locales (viaje redondo)
- Se requiere su compra en cajas cerradas o empaque maestro.
- Los cargos por concepto de Almacenajes, generados en Puerto o Aeropuerto, a partir de la fecha de arribo de las mercancías se calculan el día de la liberación de aduanas y se cobran por separado.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRODUCTOS DE SPA Y AMENIDADES**

- Toda orden de compra deberá incluir los códigos y descripciones de productos de la cotización para facilitar la recepción
- Condiciones de pago:
  - Clientes Corporativos: 50% anticipo – 50% contra entrega
  - Clientes Individuales: 100% anticipo
- La factura se pagará en USD o MXN al tipo de cambio de día de Banamex a la venta
- Libre a bordo en su hotel en las cantidades listadas.
- En caso de modificación de cantidades es necesario solicitar una nueva cotización.
- Si la factura es menor a 500 USD, se hará un cargo extra por el flete al interior de la república mexicana. CDMX No Aplica
- Tiempo de entrega: 6-8 semanas aproximadamente a partir que se recibe la orden, si el proveedor cuenta con el producto para envío inmediato a frontera.
- Una vez disponible la mercancía en nuestro almacén, el cliente cuenta con 30 días naturales libres del cobro de almacenajes. Posterior a dicho plazo el precio del almacenaje es de \$200 pesos +IVA por m2 por mes.
- Una vez recibida la orden de compra, cualquier cancelación tendrá un cargo del 50% sobre la misma más fletes.
- En el caso de cancelar su orden de compra una vez recibido el producto se cobrará el 50% del costo + gastos de importación + fletes locales (viaje redondo)
- Se requiere su compra en cajas cerradas o empaque maestro.

## **CUSTOMER SERVICE: SERVICIO AL CLIENTE**

### **SHIPPING POLICY: POLÍTICAS DE ENVÍO**

#### **Clientes Corporativos:**

Producto en existencia: Tiempo de entrega de 2 a 5 días

Producto sin existencia: Tiempo de entrega de 6 a 8 semanas

### Cientes Individuales:

Producto en existencia: Tiempo de entrega de 5 a 10 días

Producto sin existencia: Tiempo de entrega de 7 a 9semanas

### RETURN POLICY: POLÍTICA DE CAMBIOS

- El reporte de daños de la mercancía debe realizarse al momento de la entrega-recepción.
  - En la factura o documento de entrega deberá señalarse la avería detectada.
  - En el caso de televisores; la apertura de las cajas, la revisión de los números de serie y las pruebas de funcionamiento de cada pantalla, deberá realizarse al momento de la entrega-recepción.
  - Las garantías de fabricante son válidas únicamente contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal del producto. Dicha garantía ampara únicamente el aparato y serie que están indicados en la factura.
  - El reclamo de la garantía deberá reportarse a Hotel Depot en un plazo no mayor a 48 horas.

### PAYMENT & SHIPPING: PAGOS Y ENVÍOS

#### ***TÉRMINOS Y CONDICIONES***

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso
- Libre a bordo en su hotel en las cantidades listadas
- Tiempo de entrega: 6 a 8 semanas, previa confirmación de existencias.
- Una vez disponible la mercancía en nuestro almacén, el cliente cuenta con 30 días naturales libres del cobro de almacenajes para la recepción de la mercancía. Posterior a dicho plazo el precio del almacenaje es de \$200 pesos +IVA por m2 por mes.
- Una vez recibida la orden de compra, cualquier cancelación tendrá un cargo del 50% sobre la misma más fletes
- En el caso de cancelar su orden de compra una vez recibido el producto se cobrará el 50% del costo + gastos de importación + fletes locales (viaje redondo)
- Se requiere su compra en cajas cerradas o empaque maestro.

#### ***CONDICIONES DE PAGO***

- Condiciones de pago:
  - Clientes Corporativos: 50% anticipo – 50% contra entrega
  - Clientes Individuales: 100% anticipo
- La factura se pagara en USD o MXN al tipo de cambio de día de Banamex a la venta

- Si la factura es menor a 500 USD, se hará un cargo extra por el flete al interior de la república mexicana. En CDMX No Aplica.

### ***GUÍA PARA ENVÍOS***

- Una vez que reciba la cotización, tendrá 30 días para enviar su Orden de Compra
- Una vez confirmada la recepción de la Orden de Compra y su Folio, será necesario enviar el comprobante de pago correspondiente.
- Una vez confirmado el pago, Usted podrá dar seguimiento a su Pedido desde nuestro Portal y con su Usuario y Contraseña
  - Productos enviados al Interior, considerar costo de flete a destino
  - Para Entregas en Cancún, Ciudad de México y Los Cabos en Pedidos menores a \$500 usd, considerar un cargo de flete.

### ***DESTINOS DE NUESTROS ENVÍOS Y ENTREGAS***

- Envíos a toda la República Mexicana
- Entregas en Cancún, Ciudad de México y Los Cabos

### ***TIEMPOS ESTIMADOS DE ENTREGA***

#### Productos Electrónicos

- Tiempo de entrega: 8 -10 semanas.

#### Productos de Spa y Amenidades

- Tiempo de entrega de 6-8 semanas.

#### Productos Esporádicos

- Tiempo de entrega de 6-8 semanas.

#### Productos de Línea

- Clientes Corporativos
  - Producto Disponible: de 2 a 5 días
  - Producto No Disponible: de 6 a 8 semanas
- Clientes Individuales
  - Producto Disponible: de 5 a 10 días
  - Producto No Disponible: de 8 a 10 semanas

**NOTA:** Tiempos pueden variar dependiendo de disponibilidad y producción del proveedor, mismos que se notificarán con la Cotización y confirmarán el día que se reciba la Orden de Compra, por lo que las fechas de entrega pueden variar sin previo aviso.